

■派遣元実施<1年次研修> モデルケース

1年次研修資料

(単位：時間)

職種	【A】一般事務（自由化）		【B】財務（4-8業務）		【C】コールセンター（5-8業務）		【D】受付/窓口・接客係（4-12業務）		【E】ラウンダー・営業（自由化）	
時間	7.5時間		7.5時間		7.5時間		7.5時間		7.5時間	
コミュニケーション	コンプライアンス	0.50	コンプライアンス	0.50	コンプライアンス	0.50	コンプライアンス	0.50	コンプライアンス	0.50
	情報セキュリティ研修	0.25	情報セキュリティ研修	0.25	情報セキュリティ研修	0.25	情報セキュリティ研修	0.25	情報セキュリティ研修	0.25
	メンタルヘルス～セルフケア～	0.50	メンタルヘルス～セルフケア～	0.50	メンタルヘルス～セルフケア～	0.50	メンタルヘルス～セルフケア～	0.50	メンタルヘルス～セルフケア～	0.50
	仕事の進め方 基礎編	0.25	仕事の進め方 基礎編	0.25	仕事の進め方 基礎編	0.25	仕事の進め方 基礎編	0.25	仕事の進め方 基礎編	0.25
	小計	1.50	小計	1.50	小計	1.50	小計	1.50	小計	1.50
ビジネスマナー	来客対応	0.25	敬語 基礎編	0.50	敬語 基礎編	0.50	敬語 基礎編	0.50	敬語 基礎編	0.50
	敬語 基礎編	0.50	ビジネス電話対応 基礎編	0.25	敬語 実践編	0.50	敬語 実践編	0.50	敬語 実践編	0.50
	ビジネス電話対応 基礎編	0.25	ビジネスメールの基本知識	0.50	ビジネス電話対応 基礎編	0.25	ビジネス電話対応 基礎編	0.25	ビジネス電話対応 基礎編	0.25
	ビジネス電話対応 実践編	0.25	ビジネスメールの実践	0.50	ビジネス電話対応 実践編	0.25	ビジネス電話対応 実践編	0.25	ビジネス電話対応 実践編	0.25
	ビジネスメールの基本知識	0.50	ビジネス文書の基本知識	0.25	ビジネスメールの基本知識	0.50	ビジネス文書の基本知識	0.25	ビジネスメールの基本知識	0.50
	ビジネスメールの実践	0.50			会話の基本テクニック	0.50	来客対応	0.25	ビジネスメールの実践	0.50
	ビジネス文書の基本知識	0.25			発生・発音	0.50	発生発音	0.50	ビジネス文書の基本知識	0.25
					接客話法	0.50	接客話法	0.50	会話の基本テクニック	0.50
									接客話法	0.50
	小計	2.50	小計	2.00	小計	3.50	小計	3.00	小計	3.75
テクニカルスキル	Outlook2013 基礎	0.50	Outlook2013 基礎	0.50	Outlook2013 基礎	0.50	Outlook2013 基礎	0.50	Outlook2013 基礎	0.50
	Word2013 基礎（前篇）	0.50	Word2013 基礎（前篇）	0.50	Word2013 基礎（前篇）	0.50	Word2013 基礎（前篇）	0.50	Word2013 基礎（前篇）	0.50
	Word2013 基礎（後篇）	0.50	Word2013 基礎（後篇）	0.50	Excel2013 基礎（前篇）	0.50	Word2013 基礎（後篇）	0.50	Excel2013 基礎（前篇）	0.50
	Excel2013 基礎（前篇）	0.50	Excel2010 実践	0.50			Excel2013 基礎（前篇）	0.50		
	Excel2013 基礎（後篇）	0.50	便利なエクセル機能、グラフ効果と種類	0.50			Excel2013 基礎（後篇）	0.50		
	PowerPoint2010 実践（1）	0.50								
	PowerPoint2010 実践（2）	0.50								
小計	3.50	小計	2.50	小計	1.50	小計	2.50	小計	1.50	
職能			会計基礎講座（1）	0.50	コミュニケーションの役割と心構え	0.50	アニメで学ぶ窓口対応	0.25	他社訪問	0.25
			会計基礎講座（2）	0.50	コールセンターのマナーと守るべきルール	0.50	ケースで考える顧客満足度向上	0.25	ケースで考える顧客満足度向上	0.25
			会計基礎講座（3）	0.50					クレーム対応	0.25
	小計	0	小計	1.50	小計	1.00	小計	0.50	小計	0.75
	合計	7.50	合計	7.50	合計	7.50	合計	7.50	合計	7.50

※「30分=0.50時間」「15分=0.25時間」